

Bayerische Landesärztekammer · Mühlbauerstraße 16 · 81677 München

Per E-Mail

An die
Vorsitzenden der
ärztlichen Kreis- und Bezirksverbände Bayerns

Schreiben von Rechtsabteilung
Telefon: 089 4147-276
Fax: 089 4147-464
E-Mail: ra-sekretariat@blaek.de

Unser Zeichen: schc – 2016/23/RA
Ihre Zeichen:
Ihr Schreiben vom:

19.02.2016

**Jameda – Bewertungsportal
Beschwerden über Nichtveröffentlichung von Patientenbewertungen**

Sehr geehrte Damen und Herren Doktores,

immer wieder erhalten wir Kenntnis über Beschwerden von Ärzten hinsichtlich der Vorgehensweise des Bewertungsportals "Jameda". Aktuell ist uns ein Fall bekannt, indem eine Ärztin trotz vieler positiver "Likes" im Ranking nicht höher steigt. Bewertungen ihrer Patienten werden von Jameda – ohne nähere Begründung – nicht akzeptiert oder aber es werden zunächst weitere Anforderungen an die Patienten gestellt, damit die Bewertung überhaupt veröffentlicht wird (wie z.B. die Angabe der Handynummer).

Die Beschwerde fügen wir in anonymisierter Form diesem Schreiben bei. Diese Vorgehensweise erweckt den Eindruck, dass es Jameda gezielt darauf ankommt, mit Ärzten zusätzliche kostenträchtige Verträge abzuschließen, mit denen diese dann in der Bewertung höher rutschen.

Bereits in der Vergangenheit hat die Wettbewerbszentrale auf unsere Initiative hin gegen das Bewertungsportal "Jameda" erfolgreich ein Verfahren vor dem Landgericht München I geführt. Mit Urteil vom 18.03.2015 (Az. 37 O 19570/14) hat das LG München dem Treiben des Ärztebewertungsportals Jameda bezüglich des Verkaufs von Top-Ranking-Positionen ein Ende gesetzt und entschieden, dass gekaufte Top-Platzierungen deutlich als Anzeigen gekennzeichnet werden müssen. Anderenfalls dränge sich bei den Patienten die Vorstellung auf, dass der jeweilige Arzt ganz oben stehe, weil er bei der Patientenbewertung am besten abgeschnitten habe. Dies stimme aufgrund der Kaufmöglichkeit jedoch nicht mit der Wirklichkeit überein, so das Gericht.

Bayerische Landesärztekammer
Körperschaft des öffentlichen Rechts
Mühlbauerstraße 16
81677 München
Telefon 089 4147-0
www.blaek.de

Am besten erreichen Sie die BLÄK
telefonisch montags bis donnerstags
von 9.00 bis 15.30 Uhr und
freitags von 9.00 bis 12.00 Uhr

Bayerische Landesbank München
BLZ 700 500 00 · Konto 24 801
IBAN DE 19 7005 0000 0000 0248 01
BIC : BYLADEMM

Das Landgericht hat dem Ärzteempfehlungsportal folglich verboten, Platzierungen zu verkaufen, die unabhängig von den Bewertungen erfolgen.

Um auch aktuell gegen Jameda erfolgreich vorgehen zu können, dürfen wir anfragen, ob Ihnen ebenfalls Beschwerden bekannt sind, in dem Jameda Arztbewertungen in der Weise "zensiert" oder sie ohne nähere Begründung erst gar nicht veröffentlicht oder aber in der Folge sogar gelöscht werden. Hilfreich wäre an dieser Stelle, wenn mit dem Beschwerdeführer Kontakt aufgenommen werden könnte, um den Sachverhalt genau wiederzugeben und eine entsprechende Einwilligungserklärung einzuholen, dass im Bedarfsfall der Vorgang auch offengelegt werden kann.

Für Ihre diesbezüglich Mithilfe und Unterstützung dürfen wir uns bereits an dieser Stelle recht herzlich bedanken.

Mit freundlichen Grüßen



Kalb
Rechtsreferent

Anlage